



„БИЛДКОНТРОЛ“ ЕООД

Лицензиран консултант в инвестиционния процес, строителния надзор и проекти по ВЕИ.

Акредитиран за обследване и сертифициране на сгради и промишлени системи по ЕЕ

Сертифициран по EN ISO 9001:2015

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качество на „Билдконтрол“ ЕООД е насочена към запазване на лидерските позиции на дружеството в сферата на консултантските услуги в инвестиционния процес на регионално ниво, към постигане на удовлетвореност на клиентите и на заинтересованите страни при извършване на строителен надзор, оценка на съответствието на инвестиционните проекти с изискванията на ЗУТ и ЗЕЕ, обследването за енергийна ефективност и паспортизацията на строежи, в съответствие с утвърдените добри практики и приложими нормативни изисквания.

Ръководството на „Билдконтрол“ ЕООД прилага своята Политика по качество, в съответствие със следните принципи за управление на качеството:

- **Насоченост към клиента** – предоставяните услуги следват изискванията на клиентите, които се установяват в непрекъснат диалог, обратна връзка и проучване на нагласи и тенденции. Извършваните услуги съответстват напълно на изискванията на приложимите нормативни актове;
- **Лидерство** – ръководството поема отговорност за ефикасността на Системата за управление на качеството;
- **Приобщаване на персонала** – ръководството се стреми да осигури единство на целите по качество, като създава и поддържа работна среда, в която работниците и служителите се чувстват ангажирани и мотивирани за постигането им;
- **Процесен подход** – процесите за създаване на услугите са взаимосвързани и се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;
- **Подобряване** – основна цел на Системата е чрез постоянен мониторинг и измерване да предотвратява получаване на некачествени услуги, да внедрява действия за постигане на планирани резултати и непрекъснато подобряване на процесите, чрез предприемане на ефикасни коригиращи мерки;
- **Вземане на решения, основани на доказателства** – системите за вътрешни и външни комуникации, управлението на документи и записи създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуални данни и информация;
- **Управление на взаимоотношенията** – организацията и нейните доставчици са взаимно зависими. Всички делови и търговски взаимоотношения се базират на коректност, лоялност и взаимна изгода, като включват осигуряване на качеството на предоставяните услуги.

За реализирането на тази политика, Ръководството на „Билдконтрол“ ЕООД работи в посока на постигане на следните стратегически

Цели по качеството

- Утвърждаване на лидерските позиции на дружеството в регион Добрич, при предоставяне на консултантски услуги на различни етапи от управлението на инвестиционния процес;
- Повишаване конкурентоспособността на Организацията, чрез непрекъснато усъвършенстване на знанията и уменията на екипа за ефективното прилагане на европейските и национални политики в областта на енергийната ефективност и устойчивото развитие, оптимизация на управлението и процесите и поддържане на стабилен ръст на предоставяните услуги;
- Оптимизация на процесите чрез внедряване на съвременни системи и технологии;
- Повишаване на компетентността и мотивацията на персонала;
- Поддържане и постоянно прилагане на лидерския подход при управлението;
- Пълно съответствие на извършваните дейности с приложимите нормативни изисквания към тях.

Ръководството на „Билдконтрол“ ЕООД официално декларира своята Политика по качеството, която е създадена за целите на Системата за управление по качество.

Политиката е разгласена, осъзната, прилагана и поддържана от всички служители и работници във фирмата.

Гр. Добрич
10.12.2019г.

Управител:
(инж. Емил Тасков)



9300 Добрич, пл. „Свобода“ № 5, тел./факс: 058603198, email: buildcontrol@gmail.com

Удостоверение № РК-0155 / 18.03.2019г., изд. от ДНСК

Удостоверение № 00033 / 09.10.2016г., изд. от АУЕР Удостоверение № 00033 / 25.05.2016г., изд. от АУЕР

Сертификат № 30070/14/ANS изд. на 17.01.2017г. от „Рина България“ ЕООД. Добрич

